Čeho se obávám v praxi

Povolání lékaře je zajisté záslužná činnost s mnoha výhodami, ale i negativními aspekty zasahujícími jak do pracovního, tak i osobního života. Člověk vykonávající lékařskou praxi patřil odjakživa do určitého společenského postavení, které bylo respektováno a lidé k tomuto člověku chovali přirozenou úctu. To se ale podle mého názoru v poslední době začíná vytrácet, a naopak si začínám všímat opačných tendencí, kdy společnost začíná vnímat lékaře jako svého sluhu, který tu pro ni musí být kdykoliv ona potřebuje a využívá ho jako hromosvod svých negativních emocí vycházejících z jejich osobních či zdravotních problémů.Vycházím už jen z toho, jak lidé o lékaři mluví mezi sebou v čekárně ordinace. Přičemž tato kritika je často neopodstatněná a vychází z neznalosti faktů a souvislostí. Opravdu nerad bych studoval 6 let proto, aby si na mne lidé chodili do ordinace vybíjet své životní frustrace a kritizovali práci mou, i ostatního personálu. Na druhou stranu to lze v menší míře považovat za určitý negativní aspekt, který se vyskytuje při práci „s lidmi“, přičemž člověk musí být připraven, že tyto situace mohou nastat a pokusit se je brát s nadhledem, což si podle mého názoru člověk musí osvojit stejně tak, jako lékařské řemeslo.

Není také vzácností, že se pacient vymáhá vyšetření či zákroku, který jev jeho případě neopodstatněný, ale také není vyjímkou, že lékaři takovému pacientovi radši vyhoví a požadované vyšetření provedou i s vědomím, že je naprosto zbytečné, protože je tu riziko, že z této situace může pacient vyvodit i právní následky, v lepším případě stížnost u vedení nemocnice za údajné možné zanedbání péče. Budeme se tedy v budoucnu muset obávat oponovat pacientovi s vědomím, že nás to může dostat do problémů? Nejsem si jistý, jestli je skutečnost, nechat se řídit požadavky pacientů správná cesta, kam by mělo zdravotnictví směřovat. Částečně dokáži pochopit například frustraci rodičů, kteří pro své nemocné dítě požadují tu nejlepší možnou péči, musíme si ale položit otázku, jak moc pomáhá dítěti neustálé vměšování se rodičů do jeho léčby a neustálé polemizování o správnosti lékařských postupů. Myslím, že na tomto přístupu nese vinu i internet a lehko dosažitelné informace. Existují nejrůznější diskuzní fóra nebo internetové stránky s medicínským obsahem, kde si člověk může vyhledat informace o svých příznacích, čímž si vytvoří určitou představu o své zdánlivé nemoci a následně předpokládá jak potvrzení své diagnózy od lékaře, tak i přesný postup léčby a vyšetření o jakých si přečetl. Což ale nezřídka může vyvolat další konfrontaci mezi lékařem a pacientem, kdy samozřejmě pacient nezná všechny okolnosti, souvislosti nebo i možnosti týkající se jak jeho zdravotního stavu, tak i zdravotnického zařízení. Bohužel si myslím, že tyto konfrontace mohou být v lékařských ordinacích čím dalčastější, a to i z toho důvodu, že se dostáváme do doby, kdy se rozšiřuje škála lidí, kteří jsou schopni si na internetu informace vyhledat a v nemalé míře jim bezmezně věřit bez dalšího ověřování faktů.Tato situace staví lékaře do role jakéhosi odborného konzultanta, který by měl v podstatě jen potvrdit diagnózu, kterou si člověk přečetl na internetu a předepsat medikamenty či provést požadované vyšetření. A pokud lékař nevyhoví, v očích pacienta se stane špatným, protože se nedrží postupů, které se zdají být ze zmíněného zdroje vhodné.

Druhou skupinou problémů z mého pohledu mohou být případy, kdy pacient dle svého přesvědčení odmítne doporučený postup, či výkon. Typickým příkladem je odmítání rodičů očkovat své děti, často na podkladě sporných a nepodložených důkazů, na úkor rizikům, kterým své dětivystavují, nemluvě o dopadu na celou společnost. Ale nejde jen o očkování, je to i o přístupu pacienta ke své léčbě. Bohužel u části pacientů převládá přístup k léčbě na principu „tady mě máte, tak si mě léčete. Léčba takového pacienta je poté ztížena o fakt, že pacient nehodlá spolupracovat. Takovétopřípady, kdy se i přes veškerou snahu lékaře pacient odmítá přizpůsobit své léčbě nebo si neuvědomuje vážnost své choroby a jeho přístup k léčbě je laxní přivádí lékaře do slepé uličky, kdy se snaha a práce lékaře vytrácí v neochotě pacienta. Samozřejmě tyto situace patří k lékařské praxi a lékař by měl být připraven se s těmito situacemi vyrovnat, na druhou stranu jakási bezmoc na straně lékaře, věřím, může být frustrující.

Kromě kritického přístupu lidí jak k lékaři, tak k léčbě, je pro mne, nechtěl bych to nazvat obavou, spíše respektem fakt, že na lékaře spadá velká míra zodpovědnosti. Ve zdravotnictví není prostor na chyby, protože se zachází s tím nejcennějším, lidským životem, přičemž může existovat jen poměrně tenká hranice oddělující léčbu a poškození člověka. Stačí jen chyba v dokumentaci,špatně vyhodnocená situace nebo podání nesprávné účinné látkya může dojít k trvalému poškození pacienta, či dokonce k jeho úmrtí. V takovém případě přichází k újmě jak profesní život, kdy takové pochybení může stát lékaře zákaz vykonávání lékařské praxe, popřípadě může být i odsouzen k odnětí svobody, ale i život osobní, kdy člověk po zbytek života žije s vědomím, že zapříčinil újmu či smrt jiného člověka. I z tohoto pohledu si myslím, že je profese lékaře nedoceněná, jak finančně, tak i morálně.

Když už mluvím o nedocenění, musím zajisté zmínit dopad lékařské profese na osobní život. Často slýchávám, že lékařipřizpůsobují svůj osobní život více či méně své profesi, a to většinou na úkor času stráveného s rodinou. Je pravda, že zaměstnání lékaře je zajisté náročné a vyžaduje plné nasazení, na druhou stranu zastávám názor, že pro vnitřní spokojenost a vyrovnanost člověka musí být čas strávený v zaměstnání a volný čas strávený například v rodinném kruhu, v nejlepším případě v rovnováze. Člověk by neměl zanedbávat ani profesní ani osobní život, protože se navzájem ovlivňují a dopad to může mít na člověka samotného i na jeho okolí. Pokud bude docházet k zanedbávání profesní dráhy, může se člověk začít cítit nespokojený, v depresi, což můžeovlivnit i jeho chování v osobním životě, nemluvě o faktu, že může dojít k různýmprofesním pochybením. Naopak bude-li člověk zanedbávat osobní život, může se dostat do situace, kdy se začne vztahově i citověvzdalovat od své rodiny a svých přátel, což může zase ovlivnit i jeho profesní život. Myslím, že takové nalezení rovnováhy mezi těmito miskami vah je rozhodněsložitá záležitost, která bude vyžadovat jak pochopení rodiny, tak i nastavení vlastních hodnot.